

DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.

Orice informație, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietățile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parțial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepția cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanție sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

Despre acest manual

Manualul include instrucțiuni pentru utilizarea și gestionarea produsului. Fotografii, diagrame, imaginile și toate celelalte informații de mai jos sunt doar pentru descriere și explicații. Informațiile conținute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Puteți consulta cea mai recentă versiune pe site-ul web EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

Înregistrare revizuire

Lansare nouă - septembrie 2025

Recunoașterea mărcilor comerciale

EZVIZ™,  și alte mărci comerciale și sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicții. Alte mărci comerciale și sigle menționate mai jos reprezintă proprietatea respectivelor deținători.

Declinarea răspunderii legale

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ȘI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AȘA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ȘI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNȚELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR TERȚILOR. ÎN NICIO SITUAȚIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCȚIONARI, ANGAJAȚII SAU AGENȚII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE CONSECUTIVE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂȚII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII, SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZAT DE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ PREȚUL ÎNIȚIAL DE ACHIZIȚIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎȘI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECȚIA INTERESELOR NAȚIONALE SAU PUBLICE; C) FORȚA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERȚI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAȚIILOR TERȚILOR ȘI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎȘI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCȚIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUȘI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTE, EZVIZ VA OFERI ASISTENȚĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ȘI LEGILE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCȚIE DE JURISDICȚIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAȚI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICȚIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ȘI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Cuprins

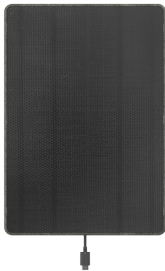
Prezentare generală	1
1. Conținutul pachetului	1
2. Noțiuni de bază	2
Configurare	4
1. Obțineți aplicația EZVIZ	4
2. Porniți camera	4
Conectați-vă la internet	5
Opțiunea A: Conectarea la WiFi	5
Opțiunea B: Conexiune 4G	5
Încărcarea bateriei camerei	7
1. Încărcare prin adaptor de alimentare	7
2. Încărcare cu panou solar	7
Instalare	8
1. Instalați un card microSD™ (opțional)	8
2. Alegeți o locație de instalare	9
3. Scoateți suportul de montare	10
4. Instalați camera și panoul solar	10
5. Conectarea camerei și a panoului solar	13
Vizualizarea dispozitivului	14
1. Vizualizare live	14
2. Setări de rețea	15
Conectare EZVIZ	16
1. Utilizarea Amazon Alexa	16
2. Utilizarea Google Assistant	17
ÎNTREBĂRI FRECVENTE	18
Inițiative privind utilizarea produselor video	19

Prezentare generală

1. Conținutul pachetului



Cameră (1 buc.)



Panou solar (1 buc.)



Suport de fixare ajustabil (1 buc.)



Șablon de găurire (1 buc.)



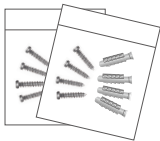
Colier (2 buc.)



Suport adaptor (2 buc.)



Cablu de alimentare (1 buc.)



Set de șuruburi (2 buc.)



Ghid de instalare rapidă (1 buc.)



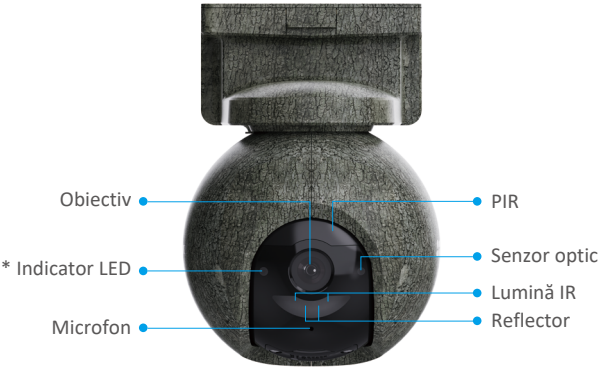
Informații de reglementare
(3 buc.)



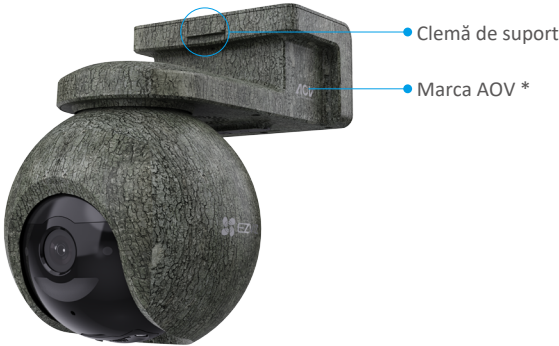
Ghid de pornire rapidă (1
buc.)

2. Noțiuni de bază

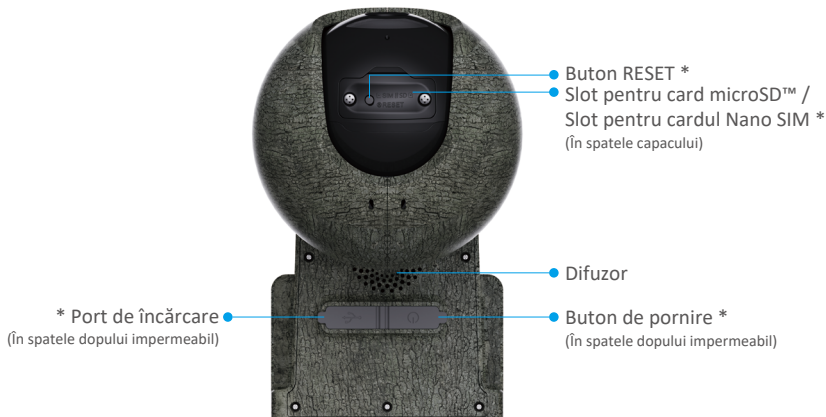
Camera



Nume	Descriere
Indicator LED	● ● Roșu intermitent lent: Excepție de rețea. ● ● ● Roșu care clipește rapid: Excepție cameră. / Baterie descărcată. Albastru continuu: Camera pornește sau este vizualizată în timp real în aplicația EZVIZ. ● ● Albastru intermitent lent: Camera funcționează corect. ● ● ● Albastru intermitent rapid: Camera este pregătit pentru configurarea rețelei. Verde solid: Camera este complet încărcată. ● ● Verde intermitent lent: Camera în încărcare.



Nume	Descriere
Marca AOV	Aceasta înseamnă că dispozitivul este echipat cu cea mai recentă versiune a EZVIZ Always-On Video (AOV) funcție pentru a permite înregistrarea 24/7 pe o cameră alimentată cu baterii pentru o perioadă extinsă de timp.



Nume	Descriere
Buton RESET	Când camera funcționează, apăsați și mențineți apăsat butonul timp de 4 secunde pentru a reporni și a seta toți parametrii la valorile implicite.
Slot pentru card microSD™	- Introduceți un card microSD™ (achiziționat separat) în slotul pentru card. - Inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza. - Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spațiu maxim de 512 GB.
Slot pentru cardul Nano SIM	Introduceți un card Nano SIM valabil (achiziționat separat) în acest slot pentru card, înainte de a porni dispozitivul.
Buton de pornire	- Pornire: Apăsați și mențineți apăsat timp de 2 secunde. - Oprire: Apăsați și mențineți apăsat timp de 4 secunde.
Port de încărcare	Pentru încărcarea camerei.

Panou solar



Nume	Descriere
Cablul de alimentare la ieșire	Conectați-vă la portul de încărcare al camerei cu baterie EZVIZ pentru încărcare.

1. Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcați și instalați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.



i Dacă ați folosit deja aplicația, asigurați-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesați [magazinul de aplicații și căutați EZVIZ](#).

2. Porniți camera

1. Deschideți dopul impermeabil de pe cameră.



2. În starea de oprire, apăsați și mențineți apăsat buton de pornire timp de 2 secunde pentru a porni.
3. Puneți înapoi dopul impermeabil.

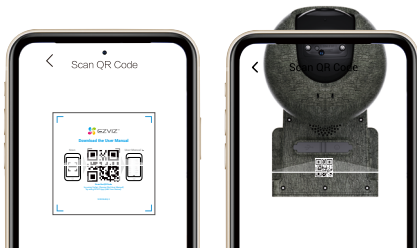
Conectați-vă la internet

- Conectarea la WiFi: Conectați camera la Wi-Fi. Consultați **Opțiunea A**.
- Conexiune 4G: Conectați camera la 4G. Consultați **Opțiunea B**.

Opțiunea A: Conectarea la WiFi

- Conectați camera la rețeaua Wi-Fi la care este conectat și telefonul mobil.

1. Conectați-vă la cont utilizând aplicația EZVIZ.
2. Pe ecranul de pornire, atingeți „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanează codul QR.
3. Scațați codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



4. Atinge „Rețea Wi-Fi” și urmează ghidul aplicației EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi și a adăuga camera în contul tău EZVIZ.

- Se recomandă activarea rețelei 4G pentru a menține camera mereu online. Vă rugăm să rețineți că această operațiune poate consuma o cantitate mică de date 4G.
- Dacă doriți să treceți la 4G sau la o altă rețea Wi-Fi, consultați [“Setări de rețea”](#).

Opțiunea B: Conexiune 4G

- Conexiunea la rețeaua 4G poate genera costuri de date, vă rugăm să fiți atenți la consumul de date. Puteți atinge Rețeaua 4G pentru a vizualiza consumul de date.

1. Instalați un card Nano SIM.
 - a. Utilizați o șurubelniță pentru a slăbi șuruburile de pe capacul negru din plastic al camerei.



- b. Îndepărtați capacul de pe cameră.

c. Introduceți un card Nano SIM 4G (achiziționat separat) în slot pentru card Nano SIM, după cum se arată în figura de mai jos.



d. Așezați capacul înapoi.

e. Folosiți o șurubelniță pentru a fixa capacul în siguranță pe cameră.

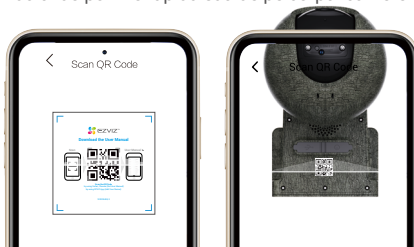
- 1 După instalarea unui card Nano SIM, camera va fi conectată automat la rețeaua 4G. Când auziți mesajul vocal „Înregistrarea platformei reușită”, înseamnă că camera s-a conectat cu succes la rețeaua 4G.

2. Adăugați camera la EZVIZ.

a. Conectați-vă la cont utilizând aplicația EZVIZ.

b. Pe ecranul de pornire, atingeți „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanază codul QR.

c. Scanați codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



d. Urmăriți expertul aplicației EZVIZ pentru a adăuga dispozitivul la contul aplicației EZVIZ.

- 1
- Dacă camera încă afișează „Conexiune eșuată”, atinge Setări rețea APN în interfața Setări rețea și urmează asistentul aplicației pentru a finaliza configurarea APN. (Pentru informații despre APN, vă rugăm să contactați operatorul dvs.)
 - Dacă doriți să treceți la rețeaua Wi-Fi, consultați „Comutarea de la rețeaua 4G la rețeaua Wi-Fi”.

Încărcarea bateriei camerei

Când utilizați camera pentru prima dată, se recomandă să încărcați complet camera.

- Vă rugăm să nu încărcați dispozitivul atunci când temperatura depășește 50 de grade sau este sub 0 grade.
- Când se încarcă, camera se va porni automat.

Indicator LED

- Verde intermitent lent: Camera în încărcare.
- Verde solid: Camera este complet încărcată.

1. Încărcare prin adaptor de alimentare

Conectați camera la o priză de alimentare cu un adaptor de alimentare (DC5V 2A, achiziționat separat) pentru încărcare.

- Scoateți camera din locația de instalare înainte de a o încărca cu un adaptor de alimentare.
- Nu este permisă încărcarea camerei cu adaptor de alimentare la exterior.
- Priza de alimentare trebuie instalată în apropierea adaptorului de alimentare și trebuie să fie ușor accesibilă.



2. Încărcare cu panou solar

Conectați camera la panoul solar inclus pentru încărcare continuă.

- Pentru detalii, consultați [„Conectarea camerei și a panoului solar”](#).



Instalare

1. Instalați un card microSD™ (opțional)

1. Utilizați o șurubelniță pentru a slăbi șuruburile de pe capacul negru din plastic al camerei.



2. Îndepărtați capacul de pe cameră.

3. Introduceți un card microSD™ (achiziționat separat) în slotul pentru card.



Cipul orientat în sus
Notch orientat spre
dreapta

4. Așezați capacul înapoi.

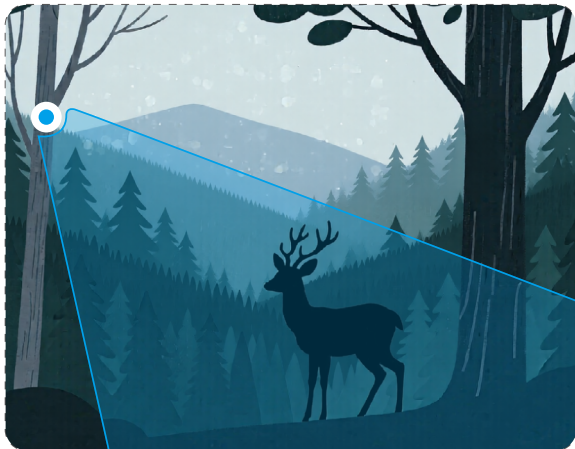
5. Folosiți o șurubelniță pentru a fixa capacul în siguranță pe cameră.

- ❶ După instalarea cardului microSD™, urmați pașii de mai jos pentru a inițializa cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.
1. În aplicația EZVIZ, atingeți Lista de înregistrări din interfața Setări dispozitiv, pentru a verifica starea cardului SD.
 2. Dacă starea cardului microSD™ apare ca „Neinițializat”, atingeți-l pentru a-l inițializa. Starea se va schimba apoi la Normal, permițând stocarea videoclipurilor.

2. Alegeți o locație de instalare

Selecțați o locație cu un câmp vizual clar, neobstrucționat, acoperire puternică a semnalului rețelei 4G și expunere neîntreruptă la lumină pe parcursul zilei.

Pentru o performanță mai bună a detectării mișcării, se recomandă poziționarea camerei perpendicular pe mișcarea așteptată a faunei sălbatice.



Vă rugăm să rețineți următoarele orientări:

- Pentru monitorizare optimă, instalați camera într-o zonă deschisă cu acoperire minimă de copaci pentru a preveni obstrucțiile.
- Evitați instalarea în condiții meteorologice severe pentru a asigura siguranța și performanța dispozitivului.

Pentru panou solar:

- Mențineți o distanță de cel mult 3 metri (lungimea maximă a cablului de alimentare de pe panoul solar) între panoul solar și cameră, asigurând că cablul se întinde natural fără tensiune.
- Nu instalați în zone predispuse la apă sau lângă suprafețe foarte reflectorizante (de exemplu, la o distanță mai mică de 1 metru de pereți cortină din sticlă) pentru a preveni deteriorarea cauzată de apă sau interferența poluării luminoase.
- Mențineți panoul solar la cel puțin 1,5 metri distanță de dispozitivele care emit căldură (de exemplu, unități exterioare de aer condiționat) pentru a evita afectarea disipării căldurii.

Pentru cameră:

- Asigurați-vă că trunchiul copacului este suficient de puternic pentru a suporta de trei ori greutatea camerei.
- Înălțimea recomandată pentru montare: 6,5-10,0 ft (2-3 m) deasupra solului.
- Distanța de detectare: 6,5-32,8 ft (2-10 m).
- Este recomandat să setați sensibilitatea de detecție în aplicația EZVIZ atunci când selecțați locația. Astfel, puteți verifica dacă mișcarea poate fi detectată în poziția camerei și puteți regla sensibilitatea în funcție de dimensiunea și distanța obiectului detectat.

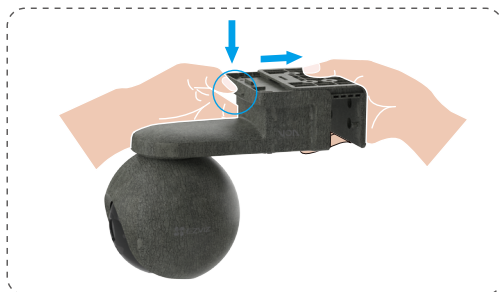


Note importante privind reducerea numărului de alarme:

- Nu instalați camera în condiții de lumină puternică, cum ar fi soare, lămpi cu lumină puternică etc.
- Nu instalați camera în locuri cu vânt puternic.
- Nu instalați camera în fața unei oglinzi.
- Pentru a evita interferențele wireless, instalați camera la cel puțin 1 metru distanță de orice dispozitive wireless, inclusiv routere Wi-Fi și telefoane.

3. Scoateți suportul de montare

Apăsați clipul suportului camerei pentru a îndepărta suportul de montare.

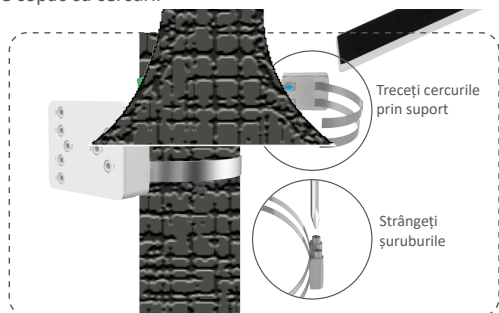


4. Instalați camera și panoul solar

- Înainte de a fixa suportul de montare, vă rugăm să aliniați obiectivul camerei spre zona țintă (de exemplu, sursa de apă, traseele animalelor).
- Dacă alegeți montarea pe stâlp pentru camera ta, alege un copac cu diametrul potrivit, evitând zonele frecventate de animale.

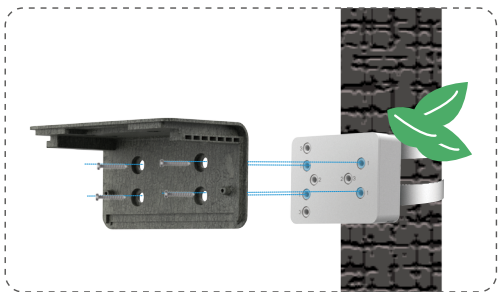
Montare pe copac (Ideal pentru medii forestiere)

1. Fixați suportul adaptorului de copac cu cercuri.

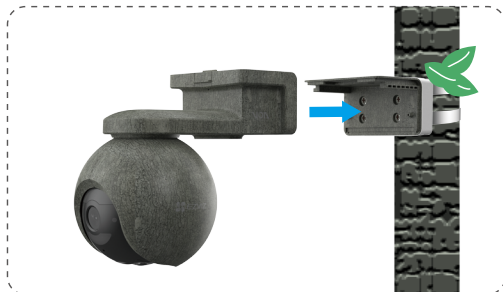


2. Utilizați șuruburile incluse pentru a fixa suportul de montare de suportul adaptorului.

- Nu strângeți excesiv cercurile pentru a evita deteriorarea copacului.
- Se recomandă utilizarea învelișului de camuflaj pentru a minimiza reflexia metalului cercurilor.

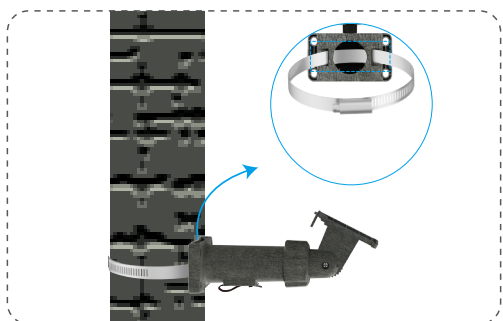


3. Instalați camera pe suportul de montare până auziți un sunet de clic.

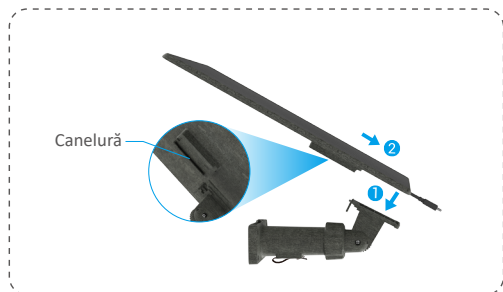


4. Utilizați un cerc (achiziționat separat) pentru a fixa suportul de montare reglabil al panoului solar de un copac.

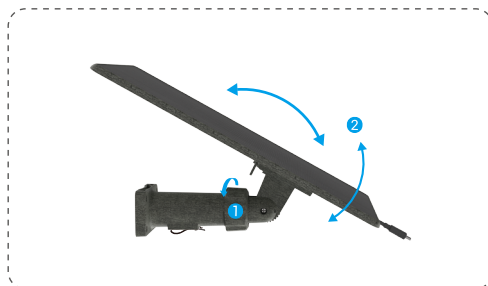
i Instalați panoul solar și camera pe același copac sau pe copaci adiacenți.



5. Aliniați partea superioară a suportului de montare reglabil cu canelura de pe spatele panoului solar, glisați panoul solar în jos până auziți un „clic”, indicând că panoul solar este complet instalat pe suportul de montare reglabil.

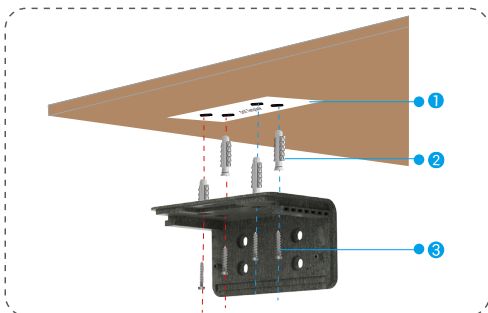


6. Slăbiți angrenajul ① în direcția indicată în figură, ajustați dispozitivul și ② asigurați-vă că este orientat spre soare. După ajustare, vă rugăm să strângeți angrenajul pentru a preveni slăbirea.

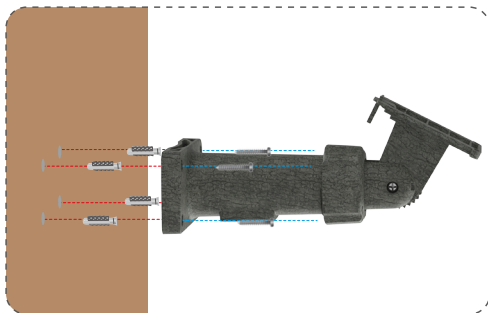


Montare pe tavan/perete (Potrivit pentru cabine din lemn sau structuri fixe)

1. Lipiți șablonul de găurire pe o suprafață curată și plană.
2. (Numai pentru tavan/perete de ciment) Faceți găuri pentru șuruburi conform șablonului și introduceți ancore.
3. Utilizați șuruburi (PA4x25) pentru a fixa suportul de montare pe suprafața de instalare.



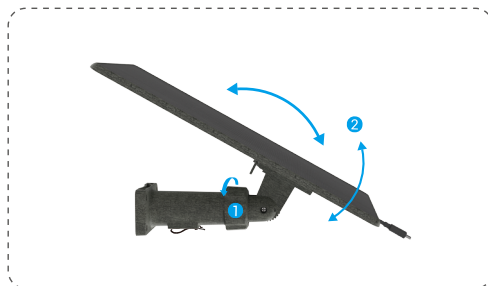
4. Instalați camera pe suportul de montare până auziți un sunet de clic.
5. Folosiți șuruburile incluse pentru a fixa suportul de montare reglabil pe perete.



6. Aliniați partea superioară a suportului de montare reglabil cu canelura de pe spatele panoului solar, glisați panoul solar în jos până auziți un „clic”, indicând că panoul solar este complet instalat pe suportul de montare reglabil.



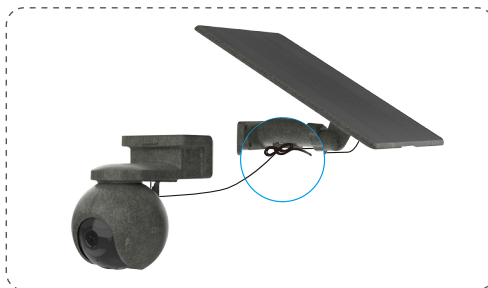
7. Slăbiți angrenajul ❶ în direcția indicată în figură, ajustați dispozitivul și ❷ asigurați-vă că este orientat spre soare. După ajustare, vă rugăm să strângeți angrenajul pentru a preveni slăbirea.



5. Conectarea camerei și a panoului solar

Conectați cablul de alimentare al panoului solar la portul de încărcare al camerei.

- ❶ Dacă cablul de alimentare este prea lung, clipele de cablu de pe suportul de montare reglabil pot fi utilizate pentru depozitare.

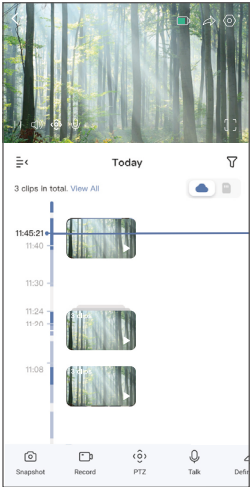


Vizualizarea dispozitivului

i Interfața aplicației se poate modifica din cauza actualizării versiunii. Consultați interfața actuală.

1. Vizualizare live

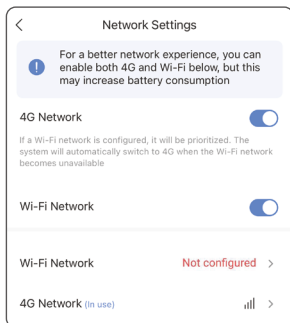
Când lansați aplicația EZVIZ, pagina camerei se afișează după cum se arată mai jos. Puteți să vizualizați și să ascultați un flux live, să faceți instantanee sau înregistrări și să alegeți definiția video după cum este necesar.



i Glisați spre stânga și spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

Pictogramă	Descriere
	Baterie. Vizualizați capacitatea rămasă a bateriei.
	Partajare. Împărtășiți dispozitivul cu oricine doriți.
	Setări. Vizualizați sau modificați setările dispozitivului.
	Instantaneu. Faceți un instantaneu.
	Înregistrare. Porniți/opriți manual înregistrarea.
	PTZ. Rotiți camera pentru a obține un câmp vizual mai larg.
	Vorbiți. Atingeți pentru a vorbi cu persoanele din fața camerei.
	Definiție. Atingeți pentru a selecta rezoluția video după cum este necesar.
	Alarmă. Atingeți pictograma și dispozitivul va emite sunete și va clipi pentru a descuraja intrușii.
	Dispozitiv apropiat. Atingeți pentru a selecta dispozitivele din apropiere disponibile pentru vizualizarea live pe mai multe ecrane.
	PiP. Vizualizați videoclipul afișat deasupra altei aplicații pe care o utilizați.
	Sfat. Atingeți pentru a vedea mai multe informații despre dispozitiv.
	Rearanjează. Rearanjați secvența tuturor funcțiilor de mai sus.

2. Setări de rețea



Camera acceptă două moduri de conectare la rețea: 4G și Wi-Fi. Puteți comuta între rețelele 4G și Wi-Fi pe această interfață în funcție de nevoile dumneavoastră.

Comutarea de la rețeaua 4G la rețeaua Wi-Fi

1. Activare rețea Wi-Fi.
2. Atinge „Neconfigurat” pentru a finaliza configurarea Wi-Fi urmând asistentul din aplicație.

Comutarea de la Wi-Fi la rețeaua 4G

1. Activează rețeaua 4G și dezactivează rețeaua Wi-Fi.

i Puteți activa simultan atât rețeaua 4G, cât și rețeaua Wi-Fi. Acest lucru îmbunătățește performanța rețelei camerei, dar poate duce la un consum crescut de energie.

2. Introduceți un card Nano SIM 4G în slot pentru cardul Nano SIM. (Pentru detalii, consultați [„Opțiunea B: Conexiune 4G”](#))
3. Când auziți mesajul vocal „Înregistrarea platformei reușită”, înseamnă că camera s-a conectat cu succes la rețeaua 4G.

- j**
- Dacă camera încă afișează „Conexiune eșuată”, atinge Setări rețea APN în interfața Setări rețea și urmează asistentul aplicației pentru a finaliza configurarea APN. (Pentru informații despre APN, vă rugăm să contactați operatorul dvs.)
 - Conexiunea la rețeaua 4G poate genera costuri de date, vă rugăm să fiți atenți la consumul de date. Puteți atinge Rețeaua 4G pentru a vizualiza consumul de date.

Comutarea la o altă rețea Wi-Fi

1. Atingeți rețeaua Wi-Fi.
2. Alege o rețea Wi-Fi la care dorești să te conectezi și finalizează configurarea Wi-Fi urmând asistentul din aplicație.

1. Utilizarea Amazon Alexa

Aceste instrucțiuni vă vor permite să controlați dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinați dificultăți în timpul procesului, vă rugăm să consultați Remedierea defectăunilor.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicația EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Criptare video” și activați „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Aveți un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generațiile), Fire TV stick (numai a doua generație) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicația Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent și ați creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideți aplicația Alexa și selectați „Abilități și jocuri” din meniu.
2. Pe ecranul Abilități și jocuri, căutați „EZVIZ” și veți găsi abilități „EZVIZ”.
3. Selectați abilitățile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeți ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA.
4. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați Conectare.
5. Atingeți butonul Autorizare pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veți vedea „EZVIZ a fost conectat cu succes”, apoi apăsați DESCOPERĂ DISPOZITIVE pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniți la meniul aplicației Alexa și selectați „Dispozitive”, iar sub dispozitive veți vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiți un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicația Alexa sau Funcția de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteți controla cu vocea. Rostiți comenzi simple pentru Alexa.

-  **Numele dispozitivului, de exemplu: „arată camera xxxx,” poate fi modificat în aplicația EZVIZ. De fiecare dată când schimbați numele dispozitivului, va trebui să descoperiți din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.**

Remedierea defectăunilor

Ce trebuie să fac dacă Alexa nu reușește să descopere dispozitivul meu?

Verificați dacă există probleme de conectare la Internet.

Reporniți dispozitivul inteligent și redescoperiți-l pe Alexa.

De ce starea dispozitivului este „Offline” pe Alexa?

Este posibil ca dispozitivul să fi fost deconectat de la rețea. Reporniți dispozitivul inteligent și redescoperiți-l pe Alexa.

Verificați dacă routerul este conectat la internet și încercați din nou.

-  **Pentru detalii despre țările în care Amazon Alexa este disponibil, consultați site-ul oficial al Amazon Alexa.**

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteți activa dispozitivul EZVIZ și puteți viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive și aplicații:

1. O aplicație EZVIZ funcțională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Criptare video” și activați „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcțional care se conectează la acesta.
4. Aplicația Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configurați dispozitivul EZVIZ și asigurați-vă că acesta funcționează corect în aplicație.
2. Descărcați aplicația Google Home din App Store sau Google Play™ și conectați-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeți „+” din colțul din stânga sus și selectați „Configurare dispozitiv” din lista de meniu pentru a accesa interfața Configurare.
4. Apăsăți Funcționează cu Google, și căutați „EZVIZ”, unde veți găsi abilități „EZVIZ”.
5. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați Conectare.
6. Atingeți butonul Autorizare pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeți Revenire la aplicație.
8. Urmăți pașii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeți pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercați câteva comenzi. Utilizați numele camerei pe care ați creat-o atunci când configurați sistemul.

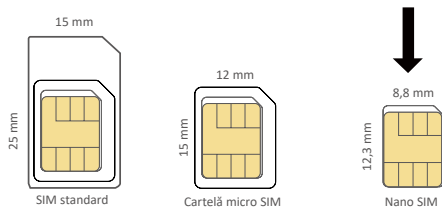
Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultați linkul pentru mai multe informații:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

- Î: Dacă camera este offline în aplicație, înregistrarea video va continua?
- A: Dacă camera este pornită, dar deconectată de la Internet, înregistrarea locală va continua, însă înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.
- Î: De ce se declanșează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?
- A: Încercați să setați sensibilitatea alarmei mai mică. Vă rugăm să rețineți că vehiculul și animalele sunt, de asemenea, sursă de declanșare.
- Î: Ce este un card Nano SIM?
- R: Cardurile Nano SIM au dimensiunile de 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, ceea ce le face cele mai mici dintre cele trei tipuri.



În cazul în care codul PIN al cartelei SIM este blocat, acesta trebuie deblocat înainte de a fi introdus în dispozitiv.

- Î: Cum deblochez codul PIN pentru SIM al cartelei mele Nano SIM?
- R: Majoritatea codurilor PIN pentru SIM pot fi configurate pentru a fi deblocate pe telefon, după cum urmează:

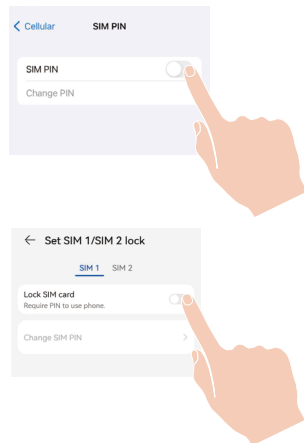
• Pentru sistemul iOS:

1. Introduceți cardul Nano SIM.
2. Pe telefon, accesați Setări -> Celulare -> SIM-uri -> PIN-ul SIM.
3. Sub PIN pentru SIM, atingeți pentru a dezactiva „PIN pentru SIM” prin introducerea codului PIN.

• Pentru sistemul Android:

1. Introduceți cardul Nano SIM.
2. Pe telefonul tău, accesează Setări -> Securitate -> Mai multe setări -> PIN SIM.
3. Sub PIN pentru SIM, atingeți pentru a dezactiva „PIN pentru SIM” prin introducerea codului PIN.

În cazul în care codul PIN pentru SIM nu poate fi deblocat sau nu e valid, vă rugăm să contactați operatorul.



i Pentru informații suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultați www.ezviz.com/ro.

Inițiative privind utilizarea produselor video

Stimați utilizatori valoroși EZVIZ,

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. În calitate de companie de tehnologie cu orientare către viitor, suntem tot mai conștienți de rolul pe care îl joacă tehnologia în îmbunătățirea eficienței și a calității vieții noastre. În același timp, suntem conștienți și de potențialul daunelor cauzate de utilizarea sa necorespunzătoare. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete și clare, prin urmare, ele prezintă valori excelente în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuirea, utilizarea și/sau prelucrarea necorespunzătoare a înregistrărilor video pot încălca confidențialitatea, drepturile și interesele legitime ale terților.

Angajată să inoveze tehnologia în beneficiul tuturor, noi, la EZVIZ, susținem cu seriozitate ca fiecare utilizator să folosească produsele video în mod corespunzător și responsabil, astfel încât să creăm împreună un mediu pozitiv în care toate practicile și utilizările conexe să respecte legile și reglementările aplicabile, să respecte interesele și drepturile individuale și să promoveze moralitatea socială.

Iată inițiativele EZVIZ la care am aprecia atenția dumneavoastră:

1. Fiecare persoană are o așteptare rezonabilă de confidențialitate, iar utilizarea produselor video nu trebuie să fie în conflict cu o astfel de așteptare rezonabilă. Prin urmare, un anunț de avertizare care clarifică gama de monitorizare ar trebui afișat într-un mod rezonabil și eficient, atunci când se instalează produse video în zone publice. Pentru zonele nepublice, drepturile și interesele persoanelor implicate trebuie evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și neinstalarea produselor video foarte invizibile fără cunoștința celorlalți.
2. Produsele video înregistrează în mod obiectiv imagini ale activităților reale în timpul și spațiul specificat. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele și drepturile implicate în acest domeniu de aplicare în avans, pentru a evita orice încălcare a drepturilor de imagine, de confidențialitate sau a altor drepturi legale ale terților, în timp ce se protejează prin intermediul produselor video. În special, dacă alegeți să activați funcția de înregistrare audio pe cameră, aceasta va captura sunete, inclusiv conversații, în intervalul de monitorizare. Vă recomandăm insistent o evaluare cuprinzătoare a potențialelor surse de sunet în raza de monitorizare, pentru a înțelege pe deplin necesitatea și raționalitatea înainte de a activa funcția de înregistrare audio.
3. Produsele video utilizate vor genera în mod constant date audio sau vizuale din scene reale eventual inclusiv informații biometrice, cum ar fi imaginile faciale pe baza selecției utilizatorului pentru caracteristicile produsului. Astfel de date pot fi utilizate sau prelucrate pentru a fi utilizate. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu respectă și nu pot respecta standardele legale și morale pentru a ghida utilizarea legală și adecvată a datelor. Metodele și scopurile persoanelor care controlează și utilizează datele generate sunt cele care fac diferența. Prin urmare, operatorii de date nu numai că trebuie să respecte cu strictețe legile și reglementările aplicabile, ci și să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convențiile internaționale, standardele morale, normele culturale, ordinea publică și obiceiurile locale. În plus, ar trebui să acordăm întotdeauna prioritate protecției vieții private și drepturilor de portret, precum și altor interese rezonabile.
4. Datele video generate continuu de produsele video poartă drepturile, valorile și alte cerințe ale diverselor părți interesate. Astfel, este extrem de important să se asigure securitatea datelor și să se protejeze produsele împotriva intruziunilor rău intenționate. Fiecare utilizator și controler de date trebuie să întreprindă toate măsurile rezonabile și necesare pentru a maximiza securitatea produselor și a datelor, evitând scurgerile de date, divulgarea necorespunzătoare sau utilizarea incorectă, inclusiv, dar fără a se limita la, stabilirea controlului accesului, selectarea unui mediu de rețea adecvat în care să fie conectate produsele video, stabilirea și optimizarea constantă a securității rețelei.
5. Produsele video au adus contribuții importante pentru a îmbunătăți siguranța societății noastre, și credem că vor continua să joace un rol pozitiv în diverse aspecte ale vieții noastre de zi cu zi. Orice încercare de a abuza de aceste produse pentru a încălca drepturile omului sau de a se angaja în activități ilegale contravine esenței înseși a valorii inovării tehnologice și a dezvoltării produselor. Încurajăm fiecare utilizator să stabilească propriile metode și reguli pentru a evalua și monitoriza utilizarea produselor video, astfel încât să se asigure că aceste produse sunt întotdeauna utilizate în mod corespunzător, cu atenție și cu bunăvoință.